

Настоящая Политика предназначена для определения концептуальных основ деятельности ООО «А2Мед Симферополь» по обеспечению защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика распространяется на деятельность всех подразделений ООО «А2Мед Симферополь» участвующих в обработке персональных данных.

Настоящая Политика в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» подлежит опубликованию на официальном сайте _____ Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: ООО «А2Мед Симферополь»

1. СРОК ДЕЙСТВИЯ

1.1 Настоящая Политика вводится в действие сроком на 1 год.

1.2. Настоящая Политика может пересматриваться и заново утверждаться по мере внесения изменений:

- в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
- в локальные акты ООО «А2Мед Симферополь», регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Представление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

3.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Следующих нормативных правовых актов:

- Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993);
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119);
- Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687);

- Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по исполнению государственной функции «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» (утв. Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 21.12.2011 № 346);

- Административный регламент исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных (утв. Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.11.2011 № 312);

- Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18.02.2013 № 21);

- Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности (утв. Приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378).

3.2. Во исполнение настоящей Политики в ООО «А2Мед Симферополь» утверждены Положение о порядке организации и проведения работ по защите персональных данных, Положение о защите персональных данных работника ООО «А2Мед Симферополь», Положение о защите персональных данных соискателей, пациентов и иных субъектов персональных данных и иные локальные акты в сфере обработки и защиты персональных данных.

4. ОПИСАНИЕ ПОЛИТИКИ

4.1. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных

4.1.1. ООО «А2Мед Симферополь» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.1.2. Обработка персональных данных в ООО «А2Мед Симферополь» включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

В ООО «А2Мед Симферополь» осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

4.1.3. ООО «А2Мед Симферополь» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- действительные пациенты ООО «А2Мед Симферополь»;
- потенциальные пациенты ООО «А2Мед Симферополь»;
- члены семей и иные родственники действительных и потенциальных пациентов ООО «А2Мед Симферополь»;
- представители (в силу закона и по доверенности) действительных и потенциальных пациентов ООО «А2Мед Симферополь»;
- сотрудники и представители сторонних медицинских организаций;
- сотрудники и представители действующих контрагентов ООО «А2Мед Симферополь» (юридических лиц), включая страховые компании;
- физические лица, приобретающие у ООО «А2Мед Симферополь» лекарственные препараты, изделия медицинского назначения, линзы и оправы для очков на основании соответствующего рецепта;
- лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей ООО «А2Мед Симферополь»;
- действующие и потенциальные контрагенты ООО «А2Мед Симферополь» (физические лица);
- сотрудники и представители действующих и потенциальных

контрагентов ООО «А2Мед Симферополь» (юридических лиц);

- посетители частных и публичных мероприятий, организованных ООО «А2Мед Симферополь»;
- сотрудники (представители, контактные лица) ООО «А2Мед Симферополь»;
- сотрудники ООО «А2Мед Симферополь», являющиеся гражданами иностранных государств;
- члены семей сотрудников ООО «А2Мед Симферополь»;
- получатели алиментов от сотрудников ООО «А2Мед Симферополь»;
- сотрудники юридических лиц и физические лица, представляющие интересы ООО «А2Мед Симферополь»;
- посетители помещений, зданий и территории ООО «А2Мед Симферополь»;
- посетители сайта ООО «А2Мед Симферополь».

4.1.4. ООО «А2Мед Симферополь» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

- организация и осуществление комплекса мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, в том числе профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию;
- реализация ООО «А2Мед Симферополь» лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения;
- осуществление дистанционного взаимодействия ООО «А2Мед Симферополь» с пациентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, служб мгновенных сообщений, IP-телефонии, электронной почты;
- осуществление дистанционного взаимодействия ООО «А2Мед Симферополь» с пациентами и иными заинтересованными лицами посредством сайта ООО «А2Мед Симферополь» в сети «Интернет»;
- организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении ООО «А2Мед Симферополь», а

также продвижение услуг ООО «А2Мед Симферополь»;

- проведение тендеров, ведение договорной работы, не связанной с основной деятельностью ООО «А2Мед Симферополь», в рамках возникновения, изменения и прекращения правоотношений между ООО «А2Мед Симферополь» и третьими лицами, а также оформление доверенностей на представление интересов ООО «А2Мед Симферополь»;
- участие ООО «А2Мед Симферополь» в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнении судебных актов;
- замещение вакантных должностей в ООО «А2Мед Симферополь» соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям ООО «А2Мед Симферополь»;
- оказание помощи сотрудникам ООО «А2Мед Симферополь», являющимся гражданами иностранных государств, в получении разрешений на работу и оформлении рабочих въездных виз в РФ;
- выполнение ООО «А2Мед Симферополь» требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты;
- сохранение жизни и здоровья сотрудников ООО «А2Мед Симферополь» в процессе трудовой деятельности и выявление нарушений состояния здоровья и медицинских противопоказаний к работе у сотрудников ООО «А2Мед Симферополь» (включая освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством), а также выполнение требований действующего законодательства по расследованию и учету несчастных случаев, происшедших с сотрудниками ООО «А2Мед Симферополь»;
- реализация ООО «А2Мед Симферополь» как работодателя обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, по выплате сотрудникам причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по осуществлению пенсионных и налоговых отчислений, а также расчет с контрагентами и пациентами;
- организация обучения, повышения квалификации и проверки знаний для сотрудников ООО «А2Мед Симферополь», осуществление оценки деловых, личностных качеств сотрудников ООО «А2Мед Симферополь» и результатов их труда, а также осуществление оценки удовлетворенности сотрудников ООО «А2Мед Симферополь» своим трудом;
- оформление командировочных документов для сотрудников ООО «А2Мед Симферополь», а также бронирования и приобретения гостиничных

мест и транспортных билетов в интересах сотрудников ООО «А2Мед Симферополь», направляемых в командировки;

- облегчение коммуникаций между сотрудниками ООО «А2Мед Симферополь» посредством ведения справочника контактных данных сотрудников ООО «А2Мед Симферополь»;
- реализация пропускного режима в помещениях, зданиях клиники ООО «А2Мед Симферополь»;
- обеспечение личной безопасности сотрудников ООО «А2Мед Симферополь», иных лиц, посещающих объекты недвижимости (помещения, здания, территорию) ООО «А2Мед Симферополь», а также обеспечение сохранности материальных и иных ценностей, находящихся в ведении ООО «А2Мед Симферополь»;
- выделение/подключение вычислительных средств, создание новых пользователей в информационных системах ООО «А2Мед Симферополь», предоставления доступа к ресурсам информационных систем ООО «А2Мед Симферополь», а также решения проблем, возникающих у пользователей в процессе работы с компьютерами (аппаратным и программным обеспечением) и оргтехникой;
- учет информации об использовании услуг корпоративной стационарной и мобильной связи сотрудниками ООО «А2Мед Симферополь»;
- проведение независимой проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности ООО «А2Мед Симферополь» в целях выражения мнения о достоверности такой отчетности;
- организация и осуществление в ООО «А2Мед Симферополь» внутреннего контроля качества медицинской помощи и внутренних производственных процессов;
- анализ посещаемости и оптимизация работы сайта ООО «А2Мед Симферополь».

4.1.5. В ООО «А2Мед Симферополь» установлены следующие условия прекращения обработки персональных данных:

- достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных

данных;

- представление субъектом персональных данных или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на размещение персональных данных в общедоступном источнике;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

4.1.6. В ООО «А2Мед Симферополь» осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов).

4.1.7. В ООО «А2Мед Симферополь» осуществляется обработка специальных категорий персональных данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями трудового законодательства, законодательства об охране здоровья граждан в Российской Федерации.

4.1.8. ООО «А2Мед Симферополь» осуществляет трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных в иностранные страховые компании с письменного согласия субъектов персональных данных (пациентов).

4.1.9. ООО «А2Мед Симферополь» не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

4.1.10. ООО «А2Мед Симферополь» осуществило уведомление

уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных.

4.1.11. С письменного согласия сотрудников и пациентов их персональные данные могут быть размещены на сайте ООО «А2Мед Симферополь».

4.2. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных

7.2.1. Обеспечение безопасности персональных данных в ООО «А2Мед Симферополь» достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого определяются локальными актами ООО «А2Мед Симферополь»;
- осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами ООО «А2Мед Симферополь»;
- ознакомлением сотрудников ООО «А2Мед Симферополь», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных (материальных) носителей персональных данных;
- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем над соблюдением требований в сфере обеспечения безопасности персональных данных и к уровням защищенности информационных систем персональных данных.

4.2.2. Обязанности сотрудников ООО «А2Мед Симферополь», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность определяются в локальных актах ООО «А2Мед Симферополь».

5 . ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в ООО «А2Мед Симферополь».

5.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в ООО «А2Мед Симферополь». ООО «А2Мед Симферополь» (Оператор) рассматривает обращения и запросы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций.

5.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ООО «А2Мед Симферополь» путем обращения в

уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА ООО «А2МЕД СИМФЕРОПОЛЬ»

6.1. Сайт ООО «А2Мед Симферополь» использует «cookie» и собирает следующие сведения о посетителях в целях улучшения работы сайта: IP-адрес посетителя, дата и время посещения сайта, типы браузера и операционной системы, тип и модель мобильного устройства.

6.2. При использовании электронных сервисов и предоставлении персональных данных через сайт ООО «А2Мед Симферополь» информация пользователя не будет использована ООО «А2Мед Симферополь» для каких-либо иных целей, кроме как для удовлетворения его конкретной потребности.

6.3. Используя этот сайт и/или предоставляя ООО «А2Мед Симферополь» свои персональные данные, пользователь сайта выражает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

6.4. В случае несогласия с настоящей Политикой пользователь не должен использовать данный сайт и предоставлять ООО «А2Мед Симферополь» свои персональные данные.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами ООО «А2Мед Симферополь» и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицами.